



INFORME



ANUAL

SANITAS 2025

Resumen ejecutivo

Informe completo:



Nuestro propósito

Ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor.

Parte del grupo Bupa

Sanitas forma parte del Grupo Bupa desde 1989. La compañía opera en Bupa Global, India y Reino Unido, Asia Pacífico, y Europa y Latinoamérica (ELA); tres mercados que funcionan independientemente.

Sanitas en cifras

3.228 M€

de facturación
(+12% que en 2024)

12.458

de empleados
(+10% que en 2024)

220 M€

de beneficio de explotación
(+0,5% que en 2024)

Bupa ELA en cifras

7.022 M€

de facturación
(+14% que en 2024)

13,6 M

de pacientes
(+6% que en 2024)

6,4 M

de asegurados
(+7% que en 2024)

Sanitas Seguros



2.312 M€

primas devengadas
(+11,5% que en 2024)

+120.000

videoconsultas en
servicios 24H
(+7% que en 2024)

Sanitas Dental



227

clínicas dentales

+60.000

videoconsultas
(+30,7% que en 2024)

Sanitas Hospitales



5

hospitales propios

31

centros médicos
multiespecialidad

3

hospitales en
construcción

25

centros de rehabilitación
avanzada

Sanitas Mayores



45

residencias

3

centros de día
independientes

19

centros de día
(integrados en residencias)

+1.000

videoconsultas
(+31% que en 2024)

Sanitas Campus

- **Sanitas Campus FP.** En 2025 se ha abierto un nuevo centro en Barcelona que se une a la oferta ya iniciada en Madrid:
 - **3 ciclos formativos en Barcelona**
 - Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería
 - Técnico Superior en Higiene Bucodental
 - Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear
- **Campus Universitario Sanitas Universidad Europea.** Formamos a profesionales a través de clases magistrales de manera presencial y virtual en entornos de trabajo reales.
 - En 2025 se han incorporado los siguientes grados:
 - Grado de Medicina
 - Grado de Odontología



Hitos 2025



- **3.228 M€ facturación**
+12% que en 2024
- **220 M€ beneficio de explotación**
+0,5% que en 2024
- **12.458 empleados**
+10% que en 2024
- **+3 M asegurados**
- **Hospital Blua Sanitas Valdebebas**
Máxima innovación y digitalización hacen de nuestro quinto hospital el primero nativo digital
- **Expansión red hospitalaria**
3 nuevos hospitales en los próximos años: Marina (Barcelona), Arganzuela (Madrid) y Portitxol (Palma de Mallorca)
- **Mi Salud Genómica**
Nuestro programa de secuenciación y análisis del genoma, pionero en medicina preventiva
- **Sanitas Campus**
Hemos abierto un nuevo campus en Barcelona donde se imparten tres programas y continuamos colaborando con la Universidad Europea de Madrid con la incorporación de los grados de Medicina y Odontología desde el curso 2025-2026
- **Objetivo de descarbonización**
~80% de reducción en las emisiones de CO₂e de alcance 1 y 2 respecto a 2009
14.505 toneladas de CO₂ y 267 toneladas de residuos evitados en 2025 gracias a la digitalización
- **10 años de ciudades saludables**
X edición de Healthy Cities: +22.600 participantes
- **All Star Inclusivo**
Primer torneo de baloncesto con equipos de jugadores en silla de ruedas y a pie

Nuestro compromiso con los ODS

En Sanitas integramos los ODS como marco de referencia que guía nuestras iniciativas. Los utilizamos de forma transversal para asegurar que nuestras acciones contribuyen al bienestar de las personas y a la protección del entorno.



Carlos Jaureguizar

Consejero delegado
de Sanitas y de Bupa ELA

Un nuevo hospital y medicina preventiva, principales hitos en 2025

En Sanitas, cuidamos de las personas para que vivan vidas más largas, sanas y felices. Para ello, apostamos por la prevención, la innovación y nuevos modelos asistenciales que combinan lo presencial y lo digital para responder con mayor precisión y personalización a las necesidades de nuestros pacientes.

Si hacemos recorrido por todo 2025, sin duda destaca la inauguración en junio del **Hospital Blua Sanitas Valdebebas**, el primero nativo digital de la compañía. Equipado con tecnología avanzada y domótica integrada se sitúa a la vanguardia de los hospitales de Europa. Ofrece servicios generales y cuenta con especialidades destacadas por su innovación como oncología, radioterapia y medicina nuclear y el área de salud mental. Un hospital que sólo consume energía de origen renovable.

Nuestro quinto hospital propio se suma así a una red asistencial en expansión que incluye tres hospitales en construcción y que cuenta ya con 31 centros multispecialidad, 25 centros de rehabilitación avanzada, 227 clínicas dentales, 45 residencias de mayores y 3 centros de cuidado del bienestar emocional, Mindplace.

En 2025 continuamos acercando a nuestros pacientes la salud del futuro a través de la medicina preventiva. El programa Mi Salud Genómica ya ha secuenciado desde su puesta en marcha el genoma humano de más de 9.000 personas para identificar su posible predisposición genética a desarrollar algunas enfermedades, como ciertos tipos de cáncer o diabetes tipo 2. Esos análisis, incorporados al ecosistema digital de Sanitas y combinados con desarrollos de inteligencia artificial, proporcionan información precisa que sirve para adelantarnos al desarrollo de ciertas patologías, en algunos casos, y para diseñar terapias y tratamientos personalizados.

Los servicios asistenciales digitales de Sanitas también siguen creciendo gracias a Blua, nuestro ecosistema de salud digital que ofrece videoconsulta, programas de bienestar y acompañamiento clínico supervisados por profesionales sanitarios y, monitorización en remoto.

Nuestro compromiso con la formación de los profesionales del futuro continúa. Excelencia, preparación y apoyo son las bases de la oferta formativa que proponemos en Sanitas Campus. Durante el curso 2025-2026, ampliamos nuestro catálogo formativo e inauguramos el centro Campus Barcelona FP con tres programas. Se consolida así nuestro proyecto completo de educación formado por Sanitas Campus FP —con un centro en Madrid y otro en la Ciudad Condal— y Campus Universitario Sanitas Universidad Europea —para los grados y posgrados universitarios—.

Nuevas líneas de negocio

En 2025, Sanitas comenzó a operar en Portugal bajo nuestro modelo de atención presencial, digital y centrado en la prevención. Iniciamos esta etapa con tres nuevos seguros: **Bupa Mais Saúde** —que incluye asistencia ambulatoria ilimitada en todas las especialidades, cobertura hospitalaria y soluciones digitales—, **Bupa Saúde Conecta** —con acceso ilimitado a atención primaria, urgencias y especialidades médicas y pruebas diagnósticas con copagos reducidos— y **Bupa Mais Saúde PME** —para pequeñas y medianas empresas que ofrece asistencia ambulatoria ilimitada, hospitalización y médico a domicilio—.

Nuestra expansión hacia nuevos negocios también incluye la **primera clínica dental** en Portugal, **Mindplace**, nuestros espacios especializados en salud mental con servicios de Psicología, Psiquiatría y Logopedia, y **Drop**, una iniciativa que combina medicina preventiva, personalizada y accesible para ofrecer a los clientes con obesidad un tratamiento supervisado por un equipo médico multidisciplinar.

Entornos sanos y saludables

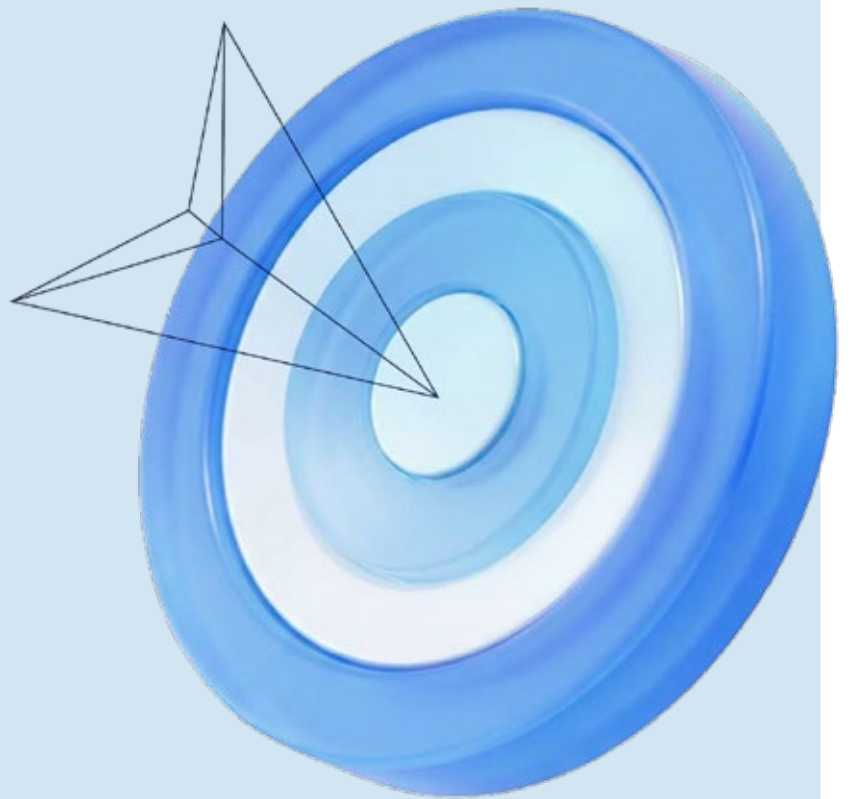
Cuidar de la salud del planeta es cuidar también de la salud de las personas. Por eso, continuamos avanzando en la ambición de Grupo Bupa de alcanzar las **cero emisiones netas** en sus operaciones directas en 2030 y también en las indirectas en 2040. Para ello, hemos implementado medidas de eficiencia y ahorro energético, hemos sustituido y ampliado la instalación de placas solares y hemos implantado jardines y cubiertas verdes en hospitales que favorecen la biodiversidad y el bienestar.

En Sanitas sabemos que existe una relación directa entre la salud de las personas, su estilo de vida y el entorno donde viven. **Healthy Cities**, una iniciativa propia diseñada para impulsar hábitos y entornos más saludables y sostenibles, lo pone de manifiesto. En nuestra décima edición, hemos sumado más de 22.600 participantes, más de 230 empresas adscritas y más de 600.000 euros donados por Sanitas a proyectos de creación de zonas verdes en ciudades.

Por otra parte, la labor de **Fundación Sanitas** junto a distintas organizaciones nos ayuda no solo a generar un impacto positivo en las comunidades donde operamos, sino a contribuir al bienestar de los colectivos más desfavorecidos y a promocionar el deporte inclusivo de personas con y sin discapacidad. Nuestra nueva apuesta se concreta en dos líneas de acción: deporte inclusivo —en 2025 se celebró el primer All Star Inclusivo, donde compitieron jugadores de baloncesto en silla de ruedas y a pie, y se siguieron promoviendo prácticas deportivas para personas con y sin discapacidad a través del programa Deporte Inclusivo en la Escuela, de la colaboración con Fundación Real Madrid, así como con otras instituciones— y Solidaridad en Acción —nuestro programa centrado en colaborar con instituciones de referencia para mejorar el acceso a salud de poblaciones en situación de vulnerabilidad—.

Blua: medicina digital precisa y cercana

Nuestro ecosistema de salud digital se transforma al ritmo de la evolución tecnológica y las necesidades asistenciales de los clientes. Desarrollos de IA, nuevas coberturas y funcionalidades y mejoras continuas suman potencia y alcance al cuidado de la salud de las personas.



+500.000

de clientes han utilizado algún servicio Blua en 2025

+1,1 M

de consultas digitales realizadas durante 2025

+4,9 M

de citas generadas vía Mi Sanitas durante 2025

~ 3.900

profesionales conectados por videoconsulta y +36 especialidades

Expansión de nuestra red hospitalaria

Sanitas Hospitales

Hemos inaugurado el Hospital Blua Sanitas Valdebebas, el primer centro 100% digital de España. Además, se abrirán tres nuevos hospitales en los tres próximos años: Sanitas Arganzuela (Madrid), Sanitas Marina (Barcelona) y Sanitas Portitxol (Palma de Mallorca).

Sanitas Dental

Nuestras clínicas dentales ya suman 227. Hemos abierto 11 clínicas dentales en España y la primera en Portugal.

Sanitas Mayores

Hemos abierto un nuevo centro residencial en Madrid, por lo que ya contamos con 45 residencias, 19 de ellas con centro de día integrado, y tres centros de día independientes.



SanIA, nuestro agente virtual inteligente

Imprescindible para agilizar infinidad de gestiones del día a día.

+16 M

de conversaciones

~ 300.000

citas (Hospitales + Dental)

+320.000

check-in online

+1,7 M

de clientes que han recibido un mensaje de tiempo de espera

Mi Salud Genómica

El objetivo de este programa es prevenir y tratar enfermedades con predisposición genética, como ciertos tipos de cáncer y diabetes tipo 2, a través de información personalizada obtenida de la secuenciación del genoma humano.

~ 16.000

asesorías

~ 7.000

consultas de resultados

+4.000

programas de salud



One Health

Una visión integral para cuidar de la salud de las personas y del planeta.



X edición Healthy Cities

Una década comprometidos con impulsar hábitos y entornos más saludables y sostenibles con un doble objetivo: proteger la salud de las personas y mejorar la salud del planeta.

En cifras

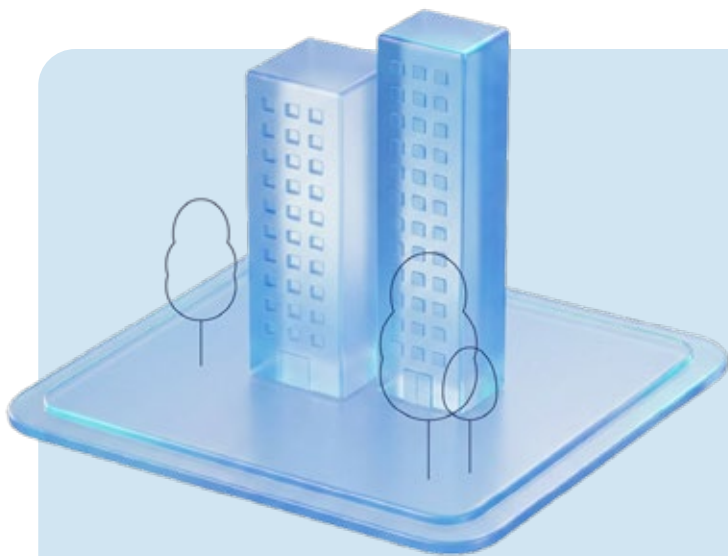
+22.600
participantes

+230
empresas inscritas

+600.000€
invertidos en árboles

11
ciudades cuentan con nuevas zonas verdes

1
humedal regenerado en colaboración con WWF



Ambición cero emisiones

Contribuimos a la ambición de Grupo Bupa de alcanzar las cero emisiones netas en 2040, así como a los objetivos a medio plazo validados por la iniciativa "Science Based Targets Initiative".

~ 80%
de reducción en las emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 respecto a 2009

100%
de consumo eléctrico de fuentes de origen renovables

Digitalización sostenible

Gracias a la digitalización podemos evitar desplazamientos, el consumo de materias primas y mejorar la atención al paciente.



Sanitas Seguros

13.728 T de CO₂ evitadas por consultas digitales y descarga de informes médicos.

Sanitas Hospitales

503 T de CO₂ evitadas por la descarga de pruebas radiológicas.

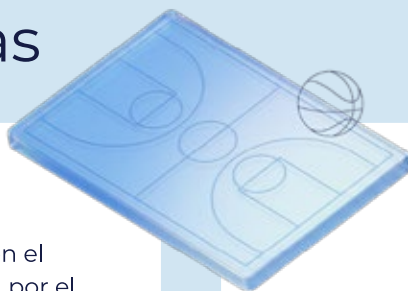
Sanitas Dental

274 T de CO₂ evitadas por la realización de anamnesis digitales, consentimientos informados y presupuestos *online*.

Sanitas Mayores

300 Kg de papel evitados por el procedimiento de firma digital de nuevos ingresos.

Fundación Sanitas



Deporte inclusivo

Fundación Sanitas fomenta la igualdad en el deporte a través de la Alianza Estratégica por el Deporte Inclusivo que reúne instituciones vinculadas con deporte y discapacidad. Entre sus acciones destacadas se incluyen:

- **All Star Inclusivo** - Encuentro pionero de baloncesto con equipos formados por jugadores en silla de ruedas y a pie.
- **Deporte Inclusivo en la Escuela** - Programa que promueve la práctica deportiva inclusiva desde las primeras etapas educativas.
- **Campeonatos Inclusivos** - Competiciones inclusivas en el deporte escolar dentro de los CESA en nueve disciplinas deportivas y en categoría absoluta en edad adulta con la colaboración con federaciones deportivas en cuatro disciplinas.
- **Fútbol y baloncesto con Fundación Real Madrid** - Iniciativas centradas en estos dos deportes que promueven la participación de niños con y sin discapacidad.
- **Power** - Serie documental que recoge historias de jóvenes deportistas y referentes del deporte olímpico y paralímpico.

Premios Sanitas MIR y EIR

Fundación Sanitas reafirma su compromiso con la calidad asistencial y el desarrollo del talento sanitario mediante los Premios Sanitas MIR al mejor Médico Interno Residente y el Premio Sanitas EIR a la Enfermera Interna Residente más destacada.



Solidaridad en acción

Como parte de la unidad de mercado de Europa y Latinoamérica invertimos el 1% de los beneficios en proyectos locales para mejorar la salud de las comunidades donde opera. Parte de esta inversión está relacionada con nuestra colaboración con distintas sociedades para apoyar colectivos vulnerables.



Trabajamos en Perú para detectar los problemas auditivos en los recién nacidos gracias al tamizaje neonatal auditivo y también colaboramos para la atención adecuada de la salud mental en la infancia y la adolescencia.



Reforzamos la salud materno-infantil en África Subsahariana.



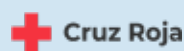
Ofrecemos apoyo psicológico a menores tutelados y mayores de edad extutelados por la Comunidad de Madrid.



Protegemos la salud bucodental de las personas con síndrome de Down y colectivos en situación de exclusión social.



Garantizamos el acceso a una salud de calidad a niños con cáncer.



Desarrollamos talleres formativos para mejorar los cuidados y la atención integral de personas mayores.



Prestamos atención sanitaria a personas en situación de vulnerabilidad en Perú.



Cubrimos las necesidades bucodentales de personas refugiadas que viven en España.



Damos asistencia médica a personas con discapacidad intelectual de origen genético.