

Índice de contenidos GRI



2025

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
FUNDAMENTOS 2021				
Declaración de Uso				
	SANITAS EMISIÓN S.L, SANITAS HOLDING, S.L., SANITAS MAYORES NAVARRA S.L, SANITAS MAYORES PAÍS VASCO S.L, SANITAS MAYORES S.L., SANITAS NUEVOS NEGOCIOS S.L., BUPA NOVOS NEGOCIOS LDA., SANITAS S.A. DE SEGUROS, SANITAS S.L. DE DIVERSIFICACIÓN, SANITAS S.A. DE HOSPITALES, BUPA INVESTMENTS OVERSEAS LIMITED, SUCURSAL EN ESPAÑA, ELEGIMOSALUD S.L., FUNDACIÓN SANITAS, GRUPO BUPA SANITAS S.L., FUNDACIÓN SANITAS HOSPITALES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN MÉDICA han presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025 utilizando como referencia los Estándares GRI.	Acerca de este informe		✓
GRI Usado				
GRI 1: Fundamentos 2021	Declaración de elaboración del informe en referencia con los Estándares GRI Índice de contenidos GRI	Acerca de este informe		✓
CONTENIDOS GENERALES 2021				
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES				
2-1	Detalles organizacionales	Somos Sanitas/Qué hacemos/Somos Bupa Acerca de este informe		✓
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Somos Sanitas/Qué hacemos/Somos Bupa Somos Sanitas/Cómo lo hacemos Acerca de este informe		✓
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este informe		✓
2-4	Actualización de la información	Sin actualizaciones relevantes en el periodo. En caso de actualización de la información se indica en el documento.		✓
2-5	Verificación externa	Informe de Verificación		✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
ACTIVIDADES Y TRABAJADORES				
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Somos Sanitas/Qué hacemos/Sanitas en España Somos Sanitas/Qué hacemos/Acercamos la salud allí donde se necesita Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Un gobierno robusto y responsable La Salud del Futuro/Salud digital/SanIA La Salud del Futuro/Nuestros clientes Acerca de este informe	12	✓
2-7	Empleados	Somos Sanitas/Qué hacemos/Sanitas en España Somos Sanitas/Nuestra cultura	8, 5	✓
2-8	Trabajadores que no son empleados	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Un gobierno robusto y responsable		✓
GOBERNANZA				
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/El equipo de dirección de Sanitas y Bupa ELA Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Gobierno corporativo en España Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comité Asesor Bupa ELA Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura organizativa: comisiones y comités	16	✓
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Sanitas Seguros y su Consejo de Administración		
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura organizativa: comisiones y comités	16	✓
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Gobierno corporativo en España Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura organizativa: comisiones y comités	16	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y procesos	16	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Sanitas Seguros y su Consejo de Administración	16	✓
2-15	Conflictos de interés	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y procesos		

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y procesos Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Código de Conducta		
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Gobierno corporativo en España		
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Información contenida en el informe de CSRD de Sanitas Sahol, Pag 10		✓
2-19	Políticas de remuneración	Información contenida en el informe de CSRD de Sanitas Sahol, Pag 65		✓
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Información contenida en el informe de CSRD de Sanitas Sahol, Pag 129-130		✓
2-21	Ratio de compensación total anual	Información contenida en el informe de CSRD de Sanitas Sahol, Pag 90		✓
ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS				
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	One Health/Medioambiente/Protegemos la salud de las personas y del planeta		✓
2-23	Compromisos y políticas	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y procesos Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Código de Conducta		
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y procesos Acerca de este informe		✓
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura organizativa: comisiones y comités Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Tres líneas de defensa fundamentales para la gestión del riesgo		
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura organizativa: comisiones y comités Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Tres líneas de defensa fundamentales para la gestión del riesgo		
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Durante 2025 no consta ningún caso de incumplimiento significativo de la legislación y las normativas.		✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
2-28	Afiliación a asociaciones	Somos Sanitas/Nuestras alianzas/El poder de las alianzas y la cooperación One Health/Social/Fundación Sanitas One Health/Social/Personas: el acceso a la salud como prioridad	17	✓
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	La Salud del Futuro/Salud digital/SanIA La Salud del Futuro/Salud digital/Servicios digitales: tecnología de personas para personas La Salud del Futuro/Nuestros clientes One Health/Social/Fundación Sanitas Somos Sanitas/Nuestras alianzas/El poder de las alianzas y la cooperación One Health/Social/Personas: el acceso a la salud como prioridad	17	✓
2-30	Convenios de negociación colectiva	Somos Sanitas/Nuestra cultura/Cultura abierta, respetuosa e integradora/Compromiso prioritario con el bienestar integral de la plantilla	8	✓
TEMAS MATERIALES 2021				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Acerca de este informe	17	✓
3-2	Listado de temas materiales	Acerca de este informe	17	✓
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Nuestras alianzas/El poder de las alianzas y la cooperación La Salud del Futuro/Salud digital La Salud del Futuro/Mi Salud Genómica One Health/Medioambiente/Protegemos la salud de las personas y del planeta	17	✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Somos Sanitas/Qué hacemos/Sanitas en España La Salud del Futuro/Salud digital One Health/Medioambiente/Protegemos la salud de las personas y del planeta	1, 8, 17	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
ESTRUCTURAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO				
GRI 3: Temas materiales 2021				
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/El equipo de dirección de Sanitas y Bupa ELA Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comité Asesor Bupa ELA Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Gobierno corporativo en España Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Sanitas Seguros y su Consejo de Administración Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y procesos Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura organizativa: comisiones y comités	16	✓
SOLVENCIA Y EFICIENCIA ECONÓMICA				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Información contenida en el Informe sobre la situación financiera y de solvencia (SFCR) de Sanitas Holding Información contenida en el Informe sobre la situación financiera y de solvencia (SFCR) de Sanitas Seguros		✓
RELACIÓN CON LOS CLIENTES				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	La Salud del Futuro/Salud digital/SanIA La Salud del Futuro/Nuestros clientes	17	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016				
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Durante 2025, Sanitas no ha registrado por los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	3	✓
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016				
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante 2025, Sanitas no ha registrado por los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.		✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante 2025 Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado del incumplimiento de la normativa relativa a comunicaciones de marketing.		✓
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2025, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ninguna reclamación relevante y relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.		✓
PRODUCTO SOCIAL				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/Social/Personas: el acceso a la salud como prioridad	3, 17	
LUGARES DE TRABAJO JUSTOS				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Nuestra cultura/Cultura abierta, respetuosa e integradora	17	✓
GRI 401: Empleo 2016				
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Somos Sanitas/Nuestra cultura	8	✓
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	El 100% de los miembros del comité de dirección son miembros de la comunidad local, nacidos o con derecho legal a residir de forma permanente en el mercado geográfico de la operación.		✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Somos Sanitas/Nuestra cultura/Cultura abierta, respetuosa e integradora/Una apuesta por la igualdad, la diversidad y la inclusión en nuestros equipos	5	✓
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Información contenida en el informe de CSRD de Sanitas Sahol Pag 90 Información contenido en el informe de EINF de Sanitas GBS Pag 46	5	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL DE LOS EMPLEADOS				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Nuestra cultura	17	✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Somos Sanitas/Nuestra cultura/Cultura abierta, respetuosa e integradora/Compromiso prioritario con el bienestar integral de la plantilla Somos Sanitas/Nuestra cultura/Cultura abierta, respetuosa e integradora/Cuidar a las personas, una prioridad cotidiana en Sanitas Somos Sanitas/Nuestra cultura/Cultura abierta, respetuosa e integradora/Condiciones laborales de la plantilla	8	✓
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Somos Sanitas/Nuestra cultura/Cultura abierta, respetuosa e integradora/Compromiso prioritario con el bienestar integral de la plantilla Somos Sanitas/Nuestra cultura/Cultura abierta, respetuosa e integradora/Cuidar a las personas, una prioridad cotidiana en Sanitas	8	✓
DESARROLLO PROFESIONAL DEL EMPLEADO				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Nuestra cultura/Nuestro equipo: compromiso hacia la excelencia	8	✓
GRI 404: Formación y educación 2016				
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Somos Sanitas/Nuestra cultura/Nuestro equipo: compromiso hacia la excelencia	8	✓
RELACIÓN CON LOS PROFESIONALES SANITARIOS				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	La Salud del Futuro/Salud digital/Servicios digitales/Tecnología de personas para personas/Digitalización administrativa	8	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
CRITERIOS ESG EN PROVEEDORES				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Un gobierno robusto y responsable	8, 12	✓
CIBERSEGURIDAD				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Información contenida en el informe de CSRD de Sanitas Sahol Pag 63-64, 67-68, 70, 74-76		✓
ÉTICA EMPRESARIAL Y DERECHOS HUMANOS				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Código de Conducta Somos Sanitas/Nuestra cultura	17	✓
GRI 205: Anticorrupción 2016				
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante 2025, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía ningún incidente relativo a casos de corrupción confirmado.		✓
GRI 406: No discriminación 2016				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante 2025, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía ningún incidente relativo a casos de discriminación.		✓
COMUNIDADES SALUDABLES E INCLUSIVAS				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/Social	11	✓
GRI 413: Comunidades locales 2016				
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	One Health/Social/Comunidad: transformación de ciudades/ Ciudades saludables y ciudadanos sanos	11	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
CAMBIO CLIMÁTICO				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/Medioambiente		✓
GRI 302: Energía 2016				
302-4	Reducción del consumo energético	One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Hacia un modelo de salud con cero emisiones netas One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Emisiones por alcance One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Reducción de emisiones directas One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Reducción de emisiones indirectas	7, 13	✓
GRI 305: Emisiones 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Objetivo descarbonización/Emisiones por alcance	7, 13	✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Objetivo descarbonización/Emisiones por alcance	7, 13	✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Objetivo descarbonización/Emisiones por alcance	7, 13	✓
GRI 303: Agua y efluentes 2018				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Un camino con menos huella/Huella hídrica	6	✓
303-5	Consumo de agua	One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Un camino con menos huella/Huella hídrica	6	✓
GRI 306: Residuos 2020				
306-3	Residuos generados	One Health/Medioambiente/Planeta/Protegemos la salud de las personas y del planeta/Un camino con menos huella/Economía circular	12	✓