

Índice de contenidos GRI



2024



Para el Content Index – Essentials With Reference option Service, GRI Services ha revisado que el índice de contenido GRI está claramente presentado, de manera consistente con los Estándares GRI, y que la información en el índice está claramente presentada y accesible para las partes interesadas.

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
FUNDAMENTOS 2021				
Declaración de Uso				
	SANITAS EMISIÓN S.L., SANITAS HOLDING, S.L., SANITAS MAYORES NAVARRA S.L., SANITAS MAYORES PAÍS VASCO S.A., SANITAS MAYORES S.L., SANITAS NUEVOS NEGOCIOS S.L., SANITAS S.A. DE SEGUROS, SANITAS S.L. DE DIVERSIFICACIÓN, SANITAS S.A. DE HOSPITALES, BUPA INVESTMENTS OVERSEAS LIMITED, SUCURSAL EN ESPAÑA, ELEGIMOSALUD S.L., FUNDACIÓN SANITAS, GRUPO BUPA SANITAS S.L., FUNDACIÓN SANITAS HOSPITALES PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN MÉDICA han presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia los Estándares GRI.	Acerca de este informe		✓
GRI Usado				
GRI 1: Fundamentos 2021	Declaración de elaboración del informe en referencia con los Estándares GRI Índice de contenidos GRI	Acerca de este informe		✓
CONTENIDOS GENERALES 2021				
GRI 2: Contenidos Generales 2021				
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES				
2-1	Detalles organizacionales	Somos Sanitas/Qué hacemos/Somos parte del Grupo Bupa Acerca de este informe		✓
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Somos Sanitas/Qué hacemos/Somos parte del Grupo Bupa Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/ELA ingresos por países 2024 Acerca de este informe		✓
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este informe		✓
2-4	Actualización de la información	Sin actualizaciones relevantes en el periodo. En caso de actualización de la información se indica en el documento.		✓
2-5	Verificación externa	Informe de Verificación		✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
ACTIVIDADES Y TRABAJADORES				
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Somos Sanitas/Qué hacemos/Cifras clave en 2024 Somos Sanitas/Qué hacemos/Sanitas en España Somos Sanitas/Qué hacemos/Más medicina para llegar a más personas Medicina anticipativa/Medicina digital/Los beneficios de la IA en el campo de la salud Acerca de este informe	12	✓
2-7	Empleados	Somos Sanitas/Qué hacemos/Cifras clave en 2024 Somos Sanitas/Cultura y talento	8, 5	✓
2-8	Trabajadores que no son empleados	Somos Sanitas/Aliados estratégicos/Nuestros proveedores y la cadena de suministro Los mecanismos de los que dispone la compañía en este momento no permiten obtener la información relativa a trabajadores que no son empleados con la exactitud requerida.		✓
GOBERNANZA				
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Gobierno Corporativo en España Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Equipo directivo de Sanitas y Bupa ELA Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comité Asesor Bupa ELA Somos Sanitas/Cómo lo hacemos /Estructura organizativa: Comisiones y comités	16	✓
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/El consejo de Administración de Sanitas Seguros		
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos /Estructura organizativa: Comisiones y comités	16	✓
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Gobierno Corporativo en España Somos Sanitas/Cómo lo hacemos /Estructura organizativa: Comisiones y comités	16	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/El consejo de Administración de Sanitas Seguros	16	

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
2-14	Función del maximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/El consejo de Administración de Sanitas Seguros	16	✓
2-15	Conflictos de interés	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y Procesos		
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y Procesos Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Código de Conducta		
2-17	Conocimiento colectivo del maxima órgano degobierno	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Gobierno Corporativo en España		
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Información contenida en el informe de CSRD de Sanitas Sahol. Pag 145.		✓
2-19	Política de remuneraciones	Información contenida en el informe de CSRD de Sanitas Sahol. Pag 219.		✓
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Información Confidencial		✓
2-21	Ratio de compensación total anual	No se incluye por motivos de confidencialidad		✓
ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS				
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas		✓
2-23	Compromisos y Políticas	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y Procesos Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Código de Conducta		
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Comisiones y Procesos Acerca de este informe		✓
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura organizativa: Comisiones y comités Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Líneas de defensa esenciales		
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura organizativa: Comisiones y comités Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Líneas de defensa esenciales		
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Durante 2024 no consta ningún caso de incumplimiento significativo de la legislación y las normativas.		✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
2-28	Afiliación a asociaciones	Somos Sanitas/Aliados estratégicos/El valor de la cooperación One Health/Social: Acción preventiva y mayor accesibilidad a cuidados de la salud	17	✓
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Medicina anticipativa/Medicina digital/Escucha activa One Health/Social: Acción preventiva y mayor accesibilidad a cuidados de la salud	17	✓
2-30	Acuerdos Convenios de negociación colectiva	Somos Sanitas/Cultura y talento/Condiciones laborales de la plantilla	8	✓
TEMAS MATERIALES 2021				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-1	Proceso para determinar de determinación de los temas materiales	Acerca de este informe	17	✓
3-2	Listado de temas materiales	Acerca de este informe	17	✓
INNOVACIÓN Y NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Qué hacemos/Sanitas Seguros/Código de Conducta Somos Sanitas/Cultura y talento One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas One Health/Social: Acción preventiva y mayor accesibilidad a cuidados de la salud		✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Somos Sanitas/Qué hacemos/Cifras clave en 2024 One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas One Health/Social: Acción preventiva y mayor accesibilidad a cuidados de la salud	1, 8	✓
CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Medicina anticipativa/Medicina digital	17	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016				
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Durante 2024, Sanitas no ha registrado por los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	3	✓
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016				
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante 2024, Sanitas no ha registrado por los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante 2024 Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado del incumplimiento de la normativa relativa a comunicaciones de marketing.		✓
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2024, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ninguna reclamación relevante y relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.		✓
CAPITAL HUMANO				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Cultura y talento	17	✓
GRI 401: Empleo 2016				
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Somos Sanitas/Cultura y talento	8	✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Somos Sanitas/Cultura y talento/Velamos por el bienestar de nuestra plantilla	8	✓
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Somos Sanitas/Cultura y talento/Velamos por el bienestar de nuestra plantilla	8	✓
GRI 404: Formación y educación 2016				

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Somos Sanitas/Cultura y talento/Digitalización, un pilar transversal a todo nuestro trabajo	8	✓
IGUALDAD Y DIVERSIDAD ENTRE LOS EMPLEADOS				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Cultura y talento/La importancia de la diversidad, la inclusión y la igualdad entre nuestros empleados	17	✓
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	El 100% de los miembros del comité de dirección son miembros de la comunidad local, nacidos o con derecho legal a residir de forma permanente en el mercado geográfico de la operación.		✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Somos Sanitas/Cultura y talento/La importancia de la diversidad, la inclusión y la igualdad entre nuestros empleados	5	✓
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Información contenida en los Estados de Información No Financiera (EINF) anexos a las Cuentas Anuales de cada una de las sociedades incluidas en el alcance de este informe.	5	✓
ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Código de Conducta	17	✓
GRI 205: Anticorrupción 2016				
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante 2024, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía ningún incidente relativo a casos de corrupción confirmado.		✓
DERECHOS HUMANOS LABORALES				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Cultura y talento	17	✓
GRI 406: No discriminación 2016				

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante 2024, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía ningún incidente relativo a casos de discriminación.		✓
IMPACTO EN LAS COMUNIDADES LOCALES				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Juntos por el cambio		✓
GRI 413: Comunidades locales 2016				
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Juntos por el cambio One Health/Social: Acción preventiva y mayor accesibilidad a cuidados de la salud	8	✓
CAMBIO CLIMÁTICO				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas		✓
GRI 302: Energía 2016				
302-4	Reducción del consumo energético	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Una actividad libre de emisiones One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Medioambiente: En la senda de la descarbonización/Emisiones por alcance One Health/One Health Emotion/Medioambiente: en la senda de la descarbonización/Reducción de emisiones/Reducción de emisiones directas One Health/One Health Emotion/Medioambiente: en la senda de la descarbonización/Reducción de emisiones/Reducción de emisiones indirectas One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Atención sanitaria con impacto sostenible	7, 13	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
GRI 305: Emisiones 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Medioambiente: En la senda de la descarbonización/Emisiones por alcance One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Medioambiente: En la senda de la descarbonización/Reducción de emisiones/Reducción de emisiones directas	7, 13	✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Medioambiente: En la senda de la descarbonización/Emisiones por alcance One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Medioambiente: En la senda de la descarbonización/Reducción de emisiones/Reducción de emisiones indirectas	7, 13	✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Medioambiente: En la senda de la descarbonización/Emisiones por alcance One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Medioambiente: En la senda de la descarbonización/Reducción de emisiones/Reducción de emisiones indirectas	7, 13	✓
USO DEL AGUA				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Huella hídrica		✓
GRI 303: Agua y efluentes 2018				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Huella hídrica	6	✓
303-5	Consumo de agua	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Huella hídrica	6	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
EFLUENTES Y RESIDUOS				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Economía circular	17	✓
306-3 Residuos generados (2020)				
306-3	Residuos generados	One Health/One Health Emotion: Protegemos la salud del planeta para cuidar la salud de las personas/Economía circular	12	✓