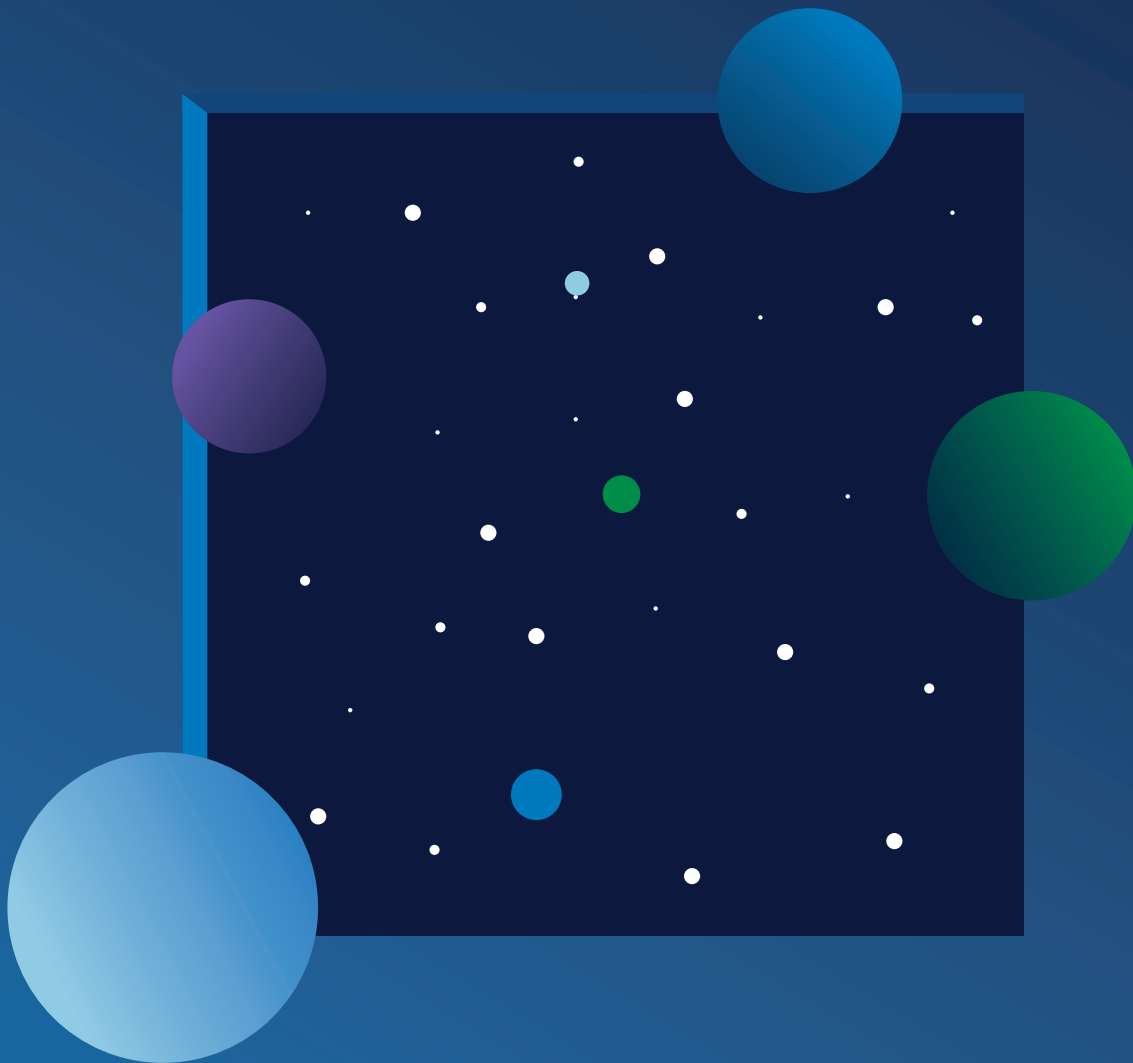


# informe anual Sanitas 2023



Resumen ejecutivo

Informe completo:



# Parte de Bupa desde 1989

Sanitas forma parte del Grupo Bupa, que emplea a más de 87.000 profesionales distribuidos principalmente en tres mercados que operan con autonomía: Bupa Global y Reino Unido, Asia Pacífico, y Europa y Latinoamérica (ELA).

## Nuestro propósito

Ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor. La digitalización y la innovación son las claves para alcanzarlo.

## Sanitas en cifras

**2.637 M€\***

facturación

+12% que en 2022

**10.713\***

empleados

+7% que en 2022

**210 M€\***

beneficio de explotación

+2% que en 2022

## Grupo Bupa en cifras

**15.100 M€**

ingresos

+9% que en 2022

**20,3 M**

pacientes

+6% que en 2022

**50 M**

asegurados

+15% que en 2022

## Sanitas Seguros

**1.883 M€**

facturación

+12,4% que en 2022

**2,7 M**

asegurados

+11,3% que en 2022

**21,65%**

cuota de mercado

## Sanitas Hospitales

**738.341**

pacientes atendidos

**24**

centros médicos

multiespecialidad

**4**

hospitales propios

(+1 departamento de salud bajo el modelo PPP)\*

**9**

nuevos centros de

rehabilitación avanzada

## Sanitas Dental

**208**

clínicas dentales en España

**40.650**

videoconsultas

**2.293.310**

clientes

+15% que en 2022

## Sanitas Mayores

**6.072**

plazas residenciales

**21**

centros de día

**43**

residencias

**95,7%**

ocupación

## Sanitas Campus FP

En 2023, hemos inaugurado nuestro centro educativo oficial de FP en el ámbito sanitario llamado a convertirse en una cantera de talento para nuestros futuros profesionales.

Ofrecemos:

**4 ciclos formativos**

Grado Medio de Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería

Grado Superior de Higiene Bucodental

Técnico Superior en Imagen y Diagnósticos y Medicina Nuclear\*\*

Técnico de Atención a Personas en Situación de Dependencia\*\*

**Bolsa de trabajo**



\*Este dato no incluye el Hospital de Manises, que dejó de ser gestionado por Sanitas en mayo de 2024.

\*\*Nuevos en 2024.

# Hitos 2023

**2.637 M€ de facturación\***

+12% que en 2022

**210 M€ beneficio de explotación\***

+2% que en 2022

**10.713 empleados\***

+7% que en 2022

**2,7M de asegurados**

+11,3% que en 2022

**814.736 consultas digitales**

+5,6% que en 2022

**738.341 pacientes únicos atendidos**

+5,8% que en 2022

**Sanitas Dental sigue creciendo**

208 centros, +2% que en 2022

**Confianza en las residencias**

Los niveles de ocupación han crecido hasta el 95,7%

**Sanitas Campus FP**

Nueva línea de actividad dedicada a formar profesionales sanitarios

**Anestesia sostenible**

Hemos minimizado los gases anestésicos protóxido y desflurano y reducido cerca de 600 T de CO<sub>2</sub> en 2023

**Compromiso NetZero**

-78% de emisiones de CO<sub>2</sub> desde 2009\*\*

**Construimos ciudades saludables**

VIII edición de Healthy Cities: 24.000 árboles y 36 T de CO<sub>2</sub> ahorradas

**Solidaridad en acción**

Colaboramos con UNICEF España, CEAR, Cesare Scariolo, Jérôme Lejeune, Alentia, Recover

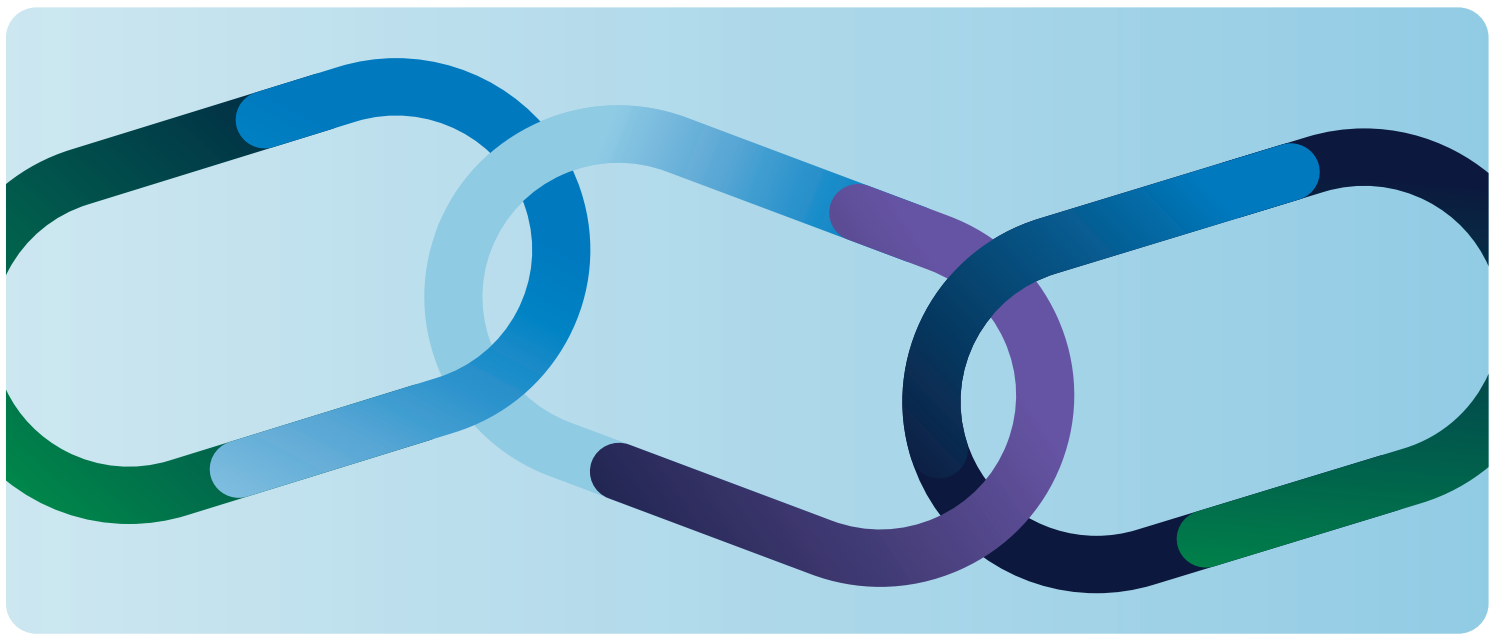
\*Este dato no incluye el Hospital Manises.

\*\*Emisiones derivadas del consumo de gas natural, LPG y gasoil, electricidad y flota propia.

## Nuestro compromiso con los ODS

En Sanitas, los ODS son el marco a través del cual orientamos nuestras iniciativas para contribuir a resolver los desafíos de nuestra sociedad y del planeta





## Iñaki Peralta

Consejero delegado de Sanitas  
y de Bupa ELA

### Los mayores hitos de la compañía en 2023

Trabajamos para ofrecer a nuestros pacientes la salud más cercana, precisa y pionera posible sin dejar de generar beneficios y, un año más, hemos consolidado nuestro crecimiento. Esto se debe, en gran parte, a nuestro negocio asegurador, que en 2023 ha vuelto a estar por encima del mercado, y a Sanitas Dental, que sigue abriendo clínicas y sumando pacientes únicos en todo el territorio español.

También Sanitas Hospitales ha aumentado su red y centros médicos multiespecialidad propios en toda España, y Sanitas Mayores sigue con índices de ocupación casi plena.

La construcción del Hospital Blua Sanitas Valdebebas, el primero digital de España, continúa según lo previsto para abrir sus puertas en 2025. Será el quinto de Sanitas y albergará, entre otros, la sede de la Fundación para la Investigación de Sanitas Hospitales para la investigación científica.

Durante 2023 hemos continuado invirtiendo en proyectos de desarrollo, innovación y sostenibilidad y, un año más, la asistencia sanitaria digital ha destacado como una alternativa apreciada tanto por pacientes como por profesionales.

### La salud digital del futuro

Acercar la mejor salud al mayor número de personas implica apostar por un excelente cuidado asistencial presencial, pero también por la digitalización de nuestros productos y servicios.

Gracias a nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, el *big data* o la analítica avanzada podemos conseguirlo y obtener resultados clínicos más precisos, mejorar la experiencia del paciente y dotar de mejores herramientas a nuestros profesionales. Por ello, no dejamos de investigar y tenemos en marcha más de 50 proyectos de IA.

Entre nuestros nuevos servicios digitales cabe destacar *Fisioterapia digital*, que facilita tratamientos de rehabilitación y fisioterapia; *Evalúa tus síntomas*, que permite analizar los síntomas de un paciente para dirigirle a los especialistas adecuados, o *Alexa Smart Properties for Senior Living*, que acerca a los mayores a sus familiares y seres queridos.

En Sanitas creemos en el futuro. Por eso, en 2023 hemos inaugurado Sanitas Campus FP, nuestro centro educativo oficial de Formación Profesional en el ámbito sanitario. La iniciativa, enmarcada en nuestro compromiso con la excelencia sanitaria, está llamada a convertirse en una cantera de talento de nuestros futuros profesionales. Unos sanitarios preparados para trabajar en entornos retadores, digitalizados y con acceso a las terapias más avanzadas e innovadoras.

### Entornos saludables y sostenibles

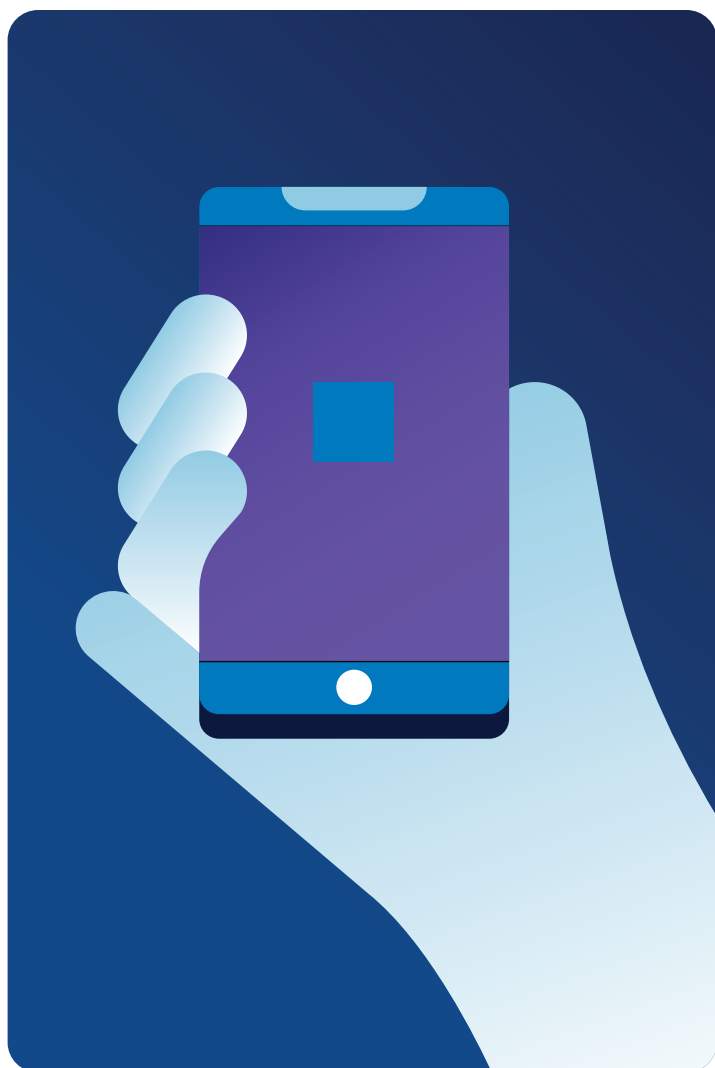
En Sanitas sabemos que cuidar de la salud del planeta es también cuidar de la salud de las personas. Ponemos mucho esfuerzo y dedicación en desarrollar entornos urbanos que ayuden construir espacios sostenibles. Nuestro compromiso con ser una compañía cero emisiones netas directas en 2030 e indirectas en 2040 está más vigente que nunca. Además, a través de la iniciativa *Healthy Cities* colaboramos activamente en varios proyectos con distintos organismos para restaurar los ecosistemas y promover ciudades más sanas y sostenibles.

Por otro lado, gracias a Fundación Sanitas y su labor con distintas asociaciones, conseguimos también llevar los servicios sanitarios a los colectivos más vulnerables y generar un mayor impacto positivo en las comunidades donde operamos.

# La medicina que queremos

## Innovación al servicio de las personas

En Sanitas apostamos por una medicina en la que lo presencial y lo digital se fusionan hasta convertirse en un todo. Para ello, aplicamos la tecnología más vanguardista. Cercanía e innovación en su máxima expresión.



## Blua: salud digital en permanente evolución

Nuestro ecosistema de salud digital facilita una experiencia de cliente más completa y con acceso a las coberturas digitales más innovadoras. En 2023 hemos incorporado:

### Fisio Digital

Diseñado para prevenir lesiones futuras y tratar síntomas de posibles dolencias con ejercicios preventivos, de tratamiento y de rehabilitación física online.

### Evalúa tus síntomas

Nuestro asistente médico virtual basado en IA ha ofrecido triaje y pre-diagnóstico online a casi 30.000 clientes.

### Otros servicios Blua

Cuida tu mente

Monitoriza tu salud

Medición de constantes vitales mediante imagen facial

Geolocalización de ambulancias

# Las videoconsultas se consolidan

**814.736**

videoconsultas a lo largo de 2023

**3.603**

médicos especialistas (2.066 en Sanitas Hospitales, 1.427 en centros concertados y 154 en SPS)

**En todas las especialidades**

**1.090**

centros con cita online

## Hospital Blua Sanitas Valdebebas

El 5º centro de la red hospitalaria de Sanitas y el 1º totalmente digital del país utilizará electricidad 100% renovable en una superficie de 30.000 metros cuadrados.

Contará con las instalaciones y servicios físicos y digitales más avanzados

Potenciará la capacidad de diagnóstico y seguimiento de los médicos

Ofrecerá todas las especialidades médicas

Tendrá unidades especializadas de oncología médica, radioterápica y medicina nuclear, y de salud mental

Albergará la sede de la Fundación para la Investigación de Sanitas Hospitales

Abrirá en 2025



# One Health

## Concepto One Health

Cuidamos de la salud de las personas y de la salud del planeta. Porque estamos todos conectados.



## Healthy Cities

VIII edición de nuestro proyecto

### doble objetivo...

proteger la salud de las personas  
mejorar la salud del planeta

### ... y doble reto

caminar 6.000 pasos diariamente  
no usar el coche al menos un día a la semana

## En cifras

**+24.400**

participantes

**+24.000**

árboles plantados

**230**

empresas adheridas

**36**

T de CO<sub>2</sub> evitadas

**+6.300 M**

pasos

**238.000**

personas beneficiadas por zonas verdes restauradas

## Compromiso Net Zero

Nuestro compromiso es ser una compañía net zero en emisiones directas en 2030 e indirectas en 2040.

**78%\***

reducción en CO<sub>2</sub> desde 2009

**1,2 M€**

invertidos en proyectos de eficiencia energética

**100%**

electricidad renovable

\*Emisiones derivadas del consumo de gas natural, LPG y gasoil, electricidad y flota propia.

## Anestesia sostenible

Los servicios de Anestesiología de nuestros hospitales y centros médicos con cirugía ambulatoria han reducido al mínimo el uso de protóxido y desflurano, dos gases anestésicos habituales en los quirófanos.

**44%**

emisiones de CO<sub>2</sub> relacionadas con gases anestésicos

**-1.000**

toneladas de CO<sub>2</sub> estimadas en los próximos años

## Digitalización para la sostenibilidad

La revolución digital en Sanitas agiliza y facilita la atención a las personas al tiempo que protege la salud del planeta.

**Sanitas Seguros:** en 2023, se evitó la emisión de más de 8.000 T de CO<sub>2</sub> gracias a consultas digitales y la descarga de informes médicos.

**Sanitas Hospitales:** en 2023, se realizaron más de 600.000 pruebas diagnósticas que evitaron cerca de 450T de CO<sub>2</sub> y el ahorro de más de 75 T en materias primas y plástico.

**Sanitas Dental:** gracias a la digitalización, las clínicas dentales de Sanitas evitan cada año la emisión de 187 toneladas CO<sub>2</sub> y 48 toneladas de residuos.

**Sanitas Mayores:** la firma digital de los ingresos ha permitido evitar el uso de 50 kg de papel.

# Fundación Sanitas

3,5 M€

Invertidos en la comunidad (incluye la inversión total de Sanitas en proyectos en la comunidad).

## El deporte más inclusivo

**Semana del deporte inclusivo.** En la 12ª edición celebramos una carrera de relevos con cinco equipos de cinco atletas que unió a deportistas olímpicos y paralímpicos. Recorrieron una distancia de 404,8 metros. En total, 2.024 metros cada equipo.

**Deporte Inclusivo en la Escuela (DIE).** Más de 400 colegios, 1.110 profesores y 50.000 estudiantes para fomentar los valores de superación, respeto y empatía desde las escuelas.

**Campeonatos CESA Inclusivos.** Nueve modalidades distintas -atletismo en pista, bádminton, baloncesto en silla, campo a través, judo, natación, rugby, tenis de mesa y triatlón- para deportistas con y sin discapacidad.

**Alianza estratégica por el deporte inclusivo.** El Consejo Superior de Deportes, el Comité Olímpico Español, el Comité Paralímpico Español o la Fundación ONCE son algunos de los socios promotores.

## Premios Sanitas MIR y EIR

Desde 1996, el Premio Sanitas MIR reconoce al Médico Interno Residente que más ha destacado durante su formación especializada y, desde 2022, el Premio Sanitas EIR elige a la mejor Enfermera Interna Residente.

## Apoyamos a colectivos vulnerables

Con la colaboración de distintas asociaciones:

**Fundación Cesare Scariolo.** Ayudamos a dar acceso a una salud de calidad a niños con cáncer.

**UNICEF España.** Detectamos los problemas auditivos en los recién nacidos en Perú a través del tamizaje neonatal auditivo universal.

**Fundación Jérôme Lejeune.** Colaboramos para dar asistencia sanitaria a personas con discapacidad intelectual de origen genético.

**Fundación Alentia.** Ofrecemos tratamiento psicológico a menores tutelados y extutelados por la Comunidad de Madrid.

**Fundación Recover.** Mejoramos el acceso a la sanidad de más de 1.300 mujeres embarazadas de Camerún.

**Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR).** Contribuimos a dar asistencia sanitaria mental y bienestar emocional y, prestamos cuidado bucodental.

