

Índice de contenidos GRI



2023

Para el Content Index – Essentials With Reference option Service, GRI Services ha revisado que el índice de contenido GRI está claramente presentado, de manera consistente con los Estándares GRI, y que la información en el índice está claramente presentada y accesible para las partes interesadas.

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
FUNDAMENTOS 2021				
Declaración de Uso				
	SANITAS EMISIÓN S.L.U., SANITAS HOLDING, S.L., SANITAS MAYORES NAVARRA S.L.U. , SANITAS MAYORES PAÍS VASCO S.A., SANITAS MAYORES S.L., SANITAS NUEVOS NEGOCIOS S.L.U., SANITAS S.A. DE SEGUROS, SANITAS S.L. DE DIVERSIFICACIÓN, SANITAS S.A. DE HOSPITALES, SOCIEDAD ESPECIALIZADA Y PRIMARIA L'HORTA-MANISES, S.A.U., BUPA INVESTMENTS OVERSEAS LIMITED, SUCURSAL EN ESPAÑA, ELEGIMOSALUD S.L.U. FUNDACIÓN SANITAS , GRUPO BUPA SANITAS S.L.U. han presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.	Acerca de este informe		✓
GRI Usado				
GRI 1: Fundamentos 2021	Declaración de elaboración del informe en referencia con los Estándares GRI Índice de contenidos GRI	Acerca de este informe		✓
CONTENIDOS GENERALES 2021				
GRI 2: Contenidos Generales 2021				
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES				
2-1	Detalles organizacionales	Somos Sanitas/Qué hacemos/Somos parte del Grupo Bupa Acerca de este informe		✓
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Home/Somos Sanitas Somos Sanitas/Qué hacemos/Somos parte del Grupo Bupa Acerca de este informe		✓
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este informe		✓
2-4	Actualización de la información	Sin actualizaciones relevantes en el periodo. En caso de actualización de la información se indica en el documento.		✓
2-5	Verificación externa	Informe de Verificación		✓
ACTIVIDADES Y TRABAJADORES				
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Somos Sanitas/Qué hacemos/Sanitas en números en 2023 Somos Sanitas/Qué hacemos/Sanitas en España La medicina que queremos/Cerca de las personas/Las cifras Acerca de este informe	12	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
2-7	Empleados	Somos Sanitas/Nuestra cultura y talento Somos Sanitas/Nuestra cultura y talento/ Promovemos un ambiente diverso inclusivo e igualitario	8, 5	✓
2-8	Trabajadores que no son empleados	Los mecanismos de los que dispone la compañía en este momento no permiten obtener la información relativa a trabajadores que no son empleados con la exactitud requerida		✓
GOBERNANZA				
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Somos Sanitas/Como lo hacemos/Comité dirección de Bupa y Bupa ELA Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura de la organización Somos Sanitas /Cómo lo hacemos/Gobierno Corporativo	16	✓
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Estructura de la organización Somos Sanitas/Como lo hacemos/El consejo de Administración de Sanitas Seguros	16	✓
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de este informe		✓
2-18	Evaluación de la actuación del máximo órgano de gobierno	Las sociedades incluidas en este informe forman parte del Grupo Bupa. Para más información, en cuanto a los modelos de evaluación del desempeño consultar el siguiente informe. Pag 61.		✓
2-19	Políticas de remuneración	Información contenida en el informe sobre la situación financiera y de solvencia (SFCR). Pag. 30		✓
2-20	Proceso para determinar la remuneración	No se incluye por motivos de confidencialidad		✓
2-21	Ratio de compensación total anual	No se incluye por motivos de confidencialidad		✓
ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS				
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Editorial		✓
2-24	Incorporación de compromisos y políticas	Acerca de este informe		✓
2-27	Cumplimiento de la legislación y normativas	Durante 2023 no consta ningún caso de incumplimiento significativo de la legislación y las normativas.		✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
2-28	Afiliación a asociaciones	Somos Sanitas/Nuestras Alianzas/El valor de las alianzas One Health/Impacto social/Diálogo con grupo de interés	17	✓
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	La medicina que queremos/Ecosistema digital/Escucha activa One Health/Impacto social/Diálogo con grupo de interés Acerca de este informe	17	✓
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Somos Sanitas/Nuestra cultura y talento/Condiciones laborales de la plantilla	8	✓
TEMAS MATERIALES 2021				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Acerca de este informe	17	✓
3-2	Listado de temas materiales	Acerca de este informe	17	✓
INNOVACIÓN Y NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Qué hacemos/Cifras en clave One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta One Health/Impacto Social		✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016				
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Somos Sanitas/Qué hacemos/Cifras en clave One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta One Health/Impacto Social	1, 8	✓
CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	La medicina que queremos/Cerca de las personas	17	✓
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016				
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante 2023, Sanitas no ha registrado por los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	3	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016				
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante 2023, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado del incumplimiento de la normativa relativa a la información y etiquetado de productos y servicios.		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante 2023, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado del incumplimiento de la normativa relativa a comunicaciones de marketing.		✓
GRI 418: Privacidad del cliente 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2023, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ninguna reclamación relevante y relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.		✓
CAPITAL HUMANO				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Nuestra cultura y talento	17	✓
GRI 401: Empleo 2016				
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Somos Sanitas/Nuestra cultura y talento/Condiciones laborales de la plantilla	8	✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018				
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Somos Sanitas/Nuestra Cultura y talento/A favor del bienestar integral de nuestra plantilla	8	✓
GRI 404: Formación y educación 2016				
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	En 2023 el número de horas de formación por empleado fue de más de 30 horas/empleado	8	✓
IGUALDAD Y DIVERSIDAD ENTRE LOS EMPLEADOS				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Nuestra cultura y talento/Promovemos un ambiente diverso, inclusivo e igualitario	17	✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
GRI 202: Presencia en el mercado 2016				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 100% de los miembros del comité de dirección son miembros de la comunidad local, nacidos o con derecho legal a residir de forma permanente en el mercado geográfico de la operación.		✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Somo Sanitas/Nuestra cultura y equipo/Promovemos un ambiente diverso, inclusivo e igualitario	5	✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres mujeres frente a hombres	Información contenida en los Estados de Información No Financiera (EINF) anexos a las Cuentas Anuales de cada una de las sociedades incluidas en el alcance de este informe.	5	✓
ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Cómo lo hacemos/Nuestro Código de Conducta	17	✓
GRI 205: Anticorrupción 2016				
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante 2023, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía ningún incidente relativo a casos de corrupción confirmado.		✓
DERECHOS HUMANOS LABORALES				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	Somos Sanitas/Nuestra cultura y talento	17	✓
GRI 406: No discriminación 2016				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante 2023, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía ningún incidente relativo a casos de discriminación.		✓
IMPACTO EN LAS COMUNIDADES LOCALES				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/Transformamos las ciudades/One Health/Impacto Social		✓
GRI 413: Comunidades locales 2016				

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Transformamos las ciudades One Health/Impacto Social	8	✓
CAMBIO CLIMÁTICO				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta		✓
GRI 302: Energía 2016				
302-4	Reducción del consumo energético	One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Objetivo: cero emisiones One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Reducción directa de emisiones One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Reducción indirecta de emisiones One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Nuestros avances en descarbonización One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Innovación para una atención sanitaria baja en emisiones	7, 13	✓
GRI 305: Emisiones 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Reducción directa de emisiones One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Nuestros avances en descarbonización	7, 13	✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Reducción indirecta de emisiones One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Nuestros avances en descarbonización	7, 13	✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Reducción indirecta de emisiones One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Nuestros avances en descarbonización	7, 13	✓
USO DEL AGUA				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Huella hídrica		✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
GRI 303: Agua y efluentes 2018				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	One Health/Protegemos la salud d elas personas y el planeta/ Huella hídrica	6	✓
303-5	Consumo de agua	One Health/Protegemos la salud d elas personas y el planeta/ Huella hídrica	6	✓
EFLUENTES Y RESIDUOS				
GRI 3: Temas materiales 2021				
3-3	Gestión de los temas materiales	One Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Economía circular		✓
GRI 306: Residuos 2020				
306-3	Residuos generados	Oneh Health/Protegemos la salud de las personas y el planeta/ Economía circular	2	✓

GRI content index



2023

For the Content Index – Essentials/Advanced Service, GRI Services reviewed that the GRI content index has been presented in a way consistent with the requirements for reporting with reference to the GRI Standards, and that the information in the index is clearly presented and accessible to the stakeholders.

GRI Standard	Disclosure	Link/Location	SDG	External assurance
STATEMENT OF USE				
GRI 1: Foundation 2021				
	SANITAS EMISIÓN S.L.U., SANITAS HOLDING, S.L., SANITAS MAYORES NAVARRA S.L.U. , SANITAS MAYORES PAÍS VASCO S.A., SANITAS MAYORES S.L., SANITAS NUEVOS NEGOCIOS S.L.U., SANITAS S.A. DE SEGUROS, SANITAS S.L. DE DIVERSIFICACIÓN, SANITAS S.A. DE HOSPITALES, SOCIEDAD ESPECIALIZADA Y PRIMARIA L'HORTA-MANISES, S.A.U., BUPA INVESTMENTS OVERSEAS LIMITED, SUCURSAL EN ESPAÑA, ELEGIMOSALUD S.L.U. FUNDACIÓN SANITAS , GRUPO BUPA SANITAS S.L.U. have reported with reference with the GRI Standards for the period from 1 January 2023 to 31 December 2023.	About this report		✓
GRI used				
GRI 1: Foundation 2021	Claims of reporting with reference with the GRI Standards	About this report		✓
GRI 2: General Disclosures 2021				
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES				
2-1	Organizational details	We are Sanitas/What we do/We are part of the Bupa Group About this report		✓
2-2	Entities included in the organization's sustainability reporting	We are Sanitas/What we do/We are part of the Bupa Group About this report		✓
2-3	Reporting period, frequency and contact point	About this report		✓
2-4	Restatements of information	No significant restatements were made in the applicable reporting year. If any restatement was made, it will be indicated in the report.		✓
2-5	External assurance	Assurance Report		✓
ACTIVITIES AND WORKERS				
2-6	Activities, value chain and other business relationships	We are Sanitas/What we do/Sanitas in figures in 2023 We are Sanitas/What we do/Sanitas in Spain The medicine we want/Close to people/Figures About this report	12	✓
2-7	Employees	We are Sanitas/Our culture and talent We are Sanitas/Our culture and talent/We foster a diverse, inclusive and equal environment	8, 5	✓

GRI Standard	Disclosure	Link/Location	SDG	External assurance
2-8	Workers who are not employees	The current mechanisms are unable to provide the required level of accuracy regarding non-employees.		✓
GOVERNANCE				
2-9	Governance structure and composition	We are Sanitas/How we do it/Sanitas and Bupa ELA Steering Committee We are Sanitas/How we do it/Organisational structure We are Sanitas/How we do it/Corporate governance	16	✓
2-11	Chair of the highest governance body	We are Sanitas/How we do it/Organisational structure We are Sanitas/ How we do it/The Board of Directors of Sanitas Seguros	16	✓
2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	About this report		✓
2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	The companies included in this report are part of the Bupa Group. For more information on performance assessment models, please refer to the following report. Page 61.		✓
2-19	Remuneration policies	Information contained in the Solvency and Financial Condition Report (SFCR). Page 30		✓
2-20	Process for determining remuneration	Not included due to confidentiality constrains.		✓
2-21	Annual total compensation ratio	Not included due to confidentiality constrains.		✓
STRATEGY, POLICIES AND PRACTICES				
2-22	Statement on sustainable development strategy	Editorial		✓
2-24	Embedding policy commitments	About this report		✓
2-27	Compliance with laws and regulations	In 2023, there were no material cases of non-compliance with laws and regulations		✓
2-28	Membership of associations	We are Sanitas/Our partnerships/The value of partnerships One Health/Social impact/Dialogue with our stakeholders	17	✓
2-29	Approach to Stakeholder Engagement	The medicine we want/Digital ecosystem/Escucha Activa One Health/Social impact/Dialogue with our stakeholders About this report	17	✓
2-30	Collective bargaining agreement	We are Sanitas/Our culture and talent/Working conditions of employees	8	✓

GRI Standard	Disclosure	Link/Location	SDG	External assurance
Material topics 2021				
GRI 3: Material topics 2021				
3-1	Process to determine material topics	About this report	17	✓
3-2	List of material topics	About this report	17	✓
INNOVATION AND NEW BUSINESS OPPORTUNITIES				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	We are Sanitas/What we do/Key figures in 2023 One Health/Looking after people's health and the planet's One Health/Social impact		✓
GRI 203: Indirect economic impacts 2016				
203-2	Significant indirect economic impacts	We are Sanitas/What we do/Key figures in 2023 One Health/Looking after people's health and the planet's One Health/Social impact	1, 8	✓
QUALITY OF SERVICE AND CUSTOMER SATISFACTION				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	The medicine we want/Close to the people	17	✓
GRI 416: Customer health and safety 2016				
416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	In 2023, no incident of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services was reported through Sanitas whistleblowing channels.	3	✓
GRI 417: Marketing and labelling 2016				
417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labelling	In 2023, no incident of non-compliance concerning product and service information and labeling was reported through Sanitas whistleblowing channels.		✓
417-3	Incidents of non-compliance concerning marketing communications	In 2023, no incident of non-compliance concerning marketing communications was reported through Sanitas whistleblowing channels.		✓

GRI Standard	Disclosure	Link/Location	SDG	External assurance
GRI 418: Customer Privacy 2016				
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	In 2023, no substantiated complaint concerning breaches of customer privacy and losses of customer data was received through Sanitas whistleblowing channels.		✓
HUMAN CAPITAL				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	We are Sanitas/Our culture and talent	17	✓
GRI 401: Employment 2016				
401-1	New employee hires and employee turnover	We are Sanitas/Our culture and talent/Working conditions of employees	8	✓
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018				
403-6	Promotion of worker health	We are Sanitas/Our culture and talent/We are committed to the overall well-being of our employees	8	✓
GRI 404: Training and education 2016				
404-1	Promotion of worker health	In 2023, the average number of training hours per employee exceeded 30 hours/employee.	8	✓
DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	We are Sanitas/Our culture and talent/We foster a diverse, inclusive and equal environment	17	✓
GRI 202: Market Presence 2016				
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	100% of the members of the management committee are members of the local community either born or who have the legal right to reside indefinitely in the same geographic market as the operation		✓
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016				
405-1	Diversity of governance bodies and employees	We are Sanitas/Our culture and talent/We foster a diverse, inclusive and equal environment	5	✓

GRI Standard	Disclosure	Link/Location	SDG	External assurance
405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	This information is contained in the Non-Financial Information Statement (NFIS) attached to the Financial Statements of each of the companies included in the scope of this report.	5	✓
ETHICS AND ANTI-CORRUPTION				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	We are Sanitas/How we do it/Our Code of Conduct	17	✓
GRI 205: Anti-corruption 2016				
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	In 2023, no confirmed incident of corruption was reported through Sanitas whistleblowing channels.		✓
LABOUR HUMAN RIGHTS				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	We are Sanitas/Our culture and talent	17	✓
GRI 406: Non-discrimination 2016				
406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	In 2023, no incident of discrimination was reported through Sanitas whistleblowing channels.		✓
IMPACT IN LOCAL COMMUNITIES				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	One Health/Looking after people's health and the planet's/We transform cities One Health/Social impact		✓
GRI 413: Local Communities 2016				
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	One Health/Looking after people's health and the planet's/We transform cities One Health/Social impact	8	✓
CLIMATE CHANGE				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	One Health/Looking after people's health and the planet's		✓

GRI Standard	Disclosure	Link/Location	SDG	External assurance
GRI 302: Energy 2016				
302-4	Reduction of energy consumption	One Health/Looking after people's health and the planet's/Net-zero target One Health/Looking after people's health and the planet's/Reducing emissions/Reduction of direct emissions One Health/Looking after people's health and the planet's/Reducing emissions/Reduction of indirect emissions One Health/Looking after people's health and the planet's/Our progress in decarbonisation One Health/Looking after people's health and the planet's/Innovation for low-emission healthcare	7, 13	✓
GRI 305: Emissions 2016				
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	One Health/Looking after people's health and the planet's/Reducing emissions/Reduction of direct emissions One Health/Looking after people's health and the planet's/Our progress in decarbonisation	7, 13	✓
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	One Health/Looking after people's health and the planet's/Reducing emissions/Reduction of indirect emissions One Health/Looking after people's health and the planet's/Our progress in decarbonisation	7, 13	✓
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	One Health/Looking after people's health and the planet's/Reducing emissions/Reduction of indirect emissions One Health/Looking after people's health and the planet's/Our progress in decarbonisation	7, 13	✓
WATER USE				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	One Health/Looking after people's health and the planet's/Water footprint		✓
GRI 303: Water and Effluents 2018				
303-1	Interactions with water as a shared resource	One Health/Looking after people's health and the planet's/Water footprint	6	✓
303-5	Water consumption	One Health/Looking after people's health and the planet's/Water footprint	6	✓



PARTE DE *Bupa*

GRI Standard	Disclosure	Link/Location	SDG	External assurance
EFFLUENTS AND WASTE				
GRI 3: Material topics 2021				
3-3	Management of material topics	One Health/Looking after people's health and the planet's/Circular economy		✓
GRI 306: Waste 2020				
306-3	Waste generated	One Health/Looking after people's health and the planet's/Circular economy	2	✓